

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tájékoztatás az érintett személyes adatok gyűjtésével és feldolgozásával kapcsolatban

www.plazad.hu webshop általános adatkezelési tájékoztatója

Lászki Krisztina a www.plazad.hu honlapján elérhető webáruháza üzemeltetése során több célból kezel személyes adatokat és mindezt az érintettek jogainak tiszteletben tartásával, valamint a jogszabályi kötelezettségnek teljesítésével kívánja tenni.

1. Bevezetés

Lászki Krisztina (2120. Dunakeszi, Török Ignác utca 9. fsz 1. adószám: 65960644-1-33, a továbbiakban: "adatkezelő" vagy "mi"), mint adatkezelő, a <https://www.plazad.hu/> honlap (a továbbiakban: Honlap) üzemeltetése, a Lászki Krisztina napi működése, valamint szerződéses partnerkapcsolatai körében a jelen tájékoztató ("Tájékoztató") szerint kezeli az Ön személyes adatait.

Elkötelezettek vagyunk az Ön személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartjuk az Ön információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Bizalmasan kezeljük a személyes adatokat és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megteszünk, amely az adatok biztonságát garantálja.

2. Általános Rendelkezések

2.1. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: Lászki Krisztina

Székhelye: 2120. Dunakeszi, Török Ignác utca 9. fsz1

Adószám: 65960644-1-33

Központi e-mail címe: info@plazad.hu

Telefon: 06-70-314-04-07

2.2. A tájékoztató személyi és tárgyi hatálya

A jelen tájékoztató a Honlap látogatói, a www.plazad.hu vásárlói, valamint szerződéses partnerei (a továbbiakban: felhasználó vagy érintett) személyes adatait érintő, jelentősebb adatkezeléseit tartalmazza.

2.3. Fogalmak

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv

hatályon kívül helyezéséről (továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet, GDPR) értelmében:

"személyes adat": azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("**érintett**") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, Helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

"adatkezelés": a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

"adatfeldolgozó": az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Az adatkezelő felel az alábbiak betartásáért:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli ("jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság");
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon ("célhoz kötöttség");
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozódjanak ("adattakarékosság");
- a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek és minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse ("pontosság");
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé ("korlátozott tárolhatóság");
- a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve ("integritás és bizalmas jelleg").

- GDPR;
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)
- 2007. évi CXXVII. törvény – az általános forgalmi adóról (Áfa tv.)

3. A www.plazad.hu adatkezelései

3.1. A www.plazad.hu honlapon folytatott tevékenységek vonatkozásában végzett adatkezelés

3.1.1. A www.plazad.hu honlap látogatóinak adatai

Az adatkezelés célja: a Honlap látogatása során az adatkezelő a szolgáltatás teljesítése, működésének ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása, valamint az Eker. tv. 13/A. § (3) bekezdése.

A kezelt adatok köre: dátum, idő, IP cím, előzőleg meglátogatott oldal címe, a felhasználó operációs rendszerével és böngészőjével kapcsolatos adatok.

Az adatkezelés időtartama: a Honlap megtekintésétől számított 30 nap.

3.1.2. Cookie kezelés (azt, hogy a weboldal milyen cookie-kat használ, a honlap készítője tudja megmondani én általánosságban leírtam az alapokat)

A portál webanalitikai elemzésének készítéséhez, statisztikai elemzéséhez és igényorientált tervezéséhez az adatkezelő külső szolgáltatókat használ.

A Honlapok látogatása során Ön hozzájárulhat az oldalon alkalmazott cookie-k használatához a böngészési élmény javítása, illetve az érdeklődésének megfelelő, személyre szabott ajánlatok megjelenítése érdekében, bizonyos, az oldal működéséhez szükséges cookie-k azonban az Ön hozzájárulása nélkül is települnek.

A cookie-k olyan kis adatcsomagok, melyeket a böngésző ment el az Ön eszközére a honlapok (webszerverek) megnyitása során. A cookie egy egyedi karaktersorozatot tartalmaz, amelynek segítségével a weboldal ismételt felkeresése esetén a böngésző egyértelműen azonosítható. A weboldalak ezekben a sütikben tárolják az ideiglenes, de számukra fontos információkat, a honlapokon keresztül történő szolgáltatások

nyújtása, a felhasználók ezzel összefüggő azonosítása, a böngészési élmény javítása, a felhasználók érdeklődésének megfelelő, személyre szabott ajánlatok megjelenítése, valamint a honlapjaink látogatottsági adatainak elemzése érdekében. A cookie-k által gyűjtött adatok csak abban az esetben kerülnek összevetésre más forrásból származó információkkal, ha ez az Önnel kötött szerződés teljesítését szolgálja, Ön kifejezetten hozzájárult ehhez vagy erre más jogalap lehetőséget biztosít.

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k

Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányába az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

3.1.3. www.plazad.hu online shop regisztráció és Ügyfélfiók

A www.plazad.hu honlapján lehetőség nyílik online vásárlásra. Vásárolni vendégként és regisztrált felhasználóként is lehetséges, amennyiben az adott személy a 18. életévét betöltötte.

A regisztráció, valamint a Ügyfélfiók használatának feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

A regisztrációval a vásárló személyes Ügyfélfiókot hoz létre, amely az alábbi előnyökkel jár számára:

e-mail címe és jelszava megadásával egyszerűen és gyorsan adhatja le megrendelését;

kezelheti személyes adatait, így név- és lakcímadatait, e-mail címét és jelszavát;

egyszerűbben és gyorsabban adhatja le megrendelését, ugyanis az utolsó megrendelés során megadott címadatok, valamint az utolsó megrendelés során használt fizetési mód a következő megrendelés során automatikusan felajánlásra kerül;

megtekintheti megrendeléseit és azok állapotát, a termékvisszaküldést/-reklamációt egyszerűbben bonyolíthatja le;

- **Az adatkezelés jogalapja:**

a regisztráció és a Ügyfélfiók létrehozása, valamint használata tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése;

az Eker tv. 13/A. §-ában foglaltak tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése.

3.1.4. Az online shopban történő vásárlás adatkezelése

Az Online Shopban vásárolni regisztrált felhasználóként és vendégként lehetséges, ha a vásárló a 18. életévét betöltötte.

Amennyiben a jelen tájékoztató 3.1.3. pontja szerinti regisztrációs profillal belépve történik a vásárlás, úgy az adatkezelő a vásárlással kapcsolatos – az Ügyfélfiókban tárolt – személyes adatokat az Online Shop regisztrációs adatbázisából nyeri ki.

Az adatkezelés célja: a www.plazad.hu Online Shopban történő vásárlás, a fizetés feldolgozása, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, esetleges visszáru ügyintézés, számviteli kötelezettség teljesítése, az Ügyfélfiókkal rendelkező vásárló számára – az Ügyfélfiókján keresztül – hozzáférés biztosítása megrendelésének adataihoz, vásárlói kapcsolattartás.

Az adatkezelés jogalapja:

- a vásárlás tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján szerződés teljesítése;
- az Eker. tv. 13/A. §-ában, valamint a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésében foglaltak tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. **A kezelt adatok köre:** ügyfélszám (regisztrált vásárló esetén), megszólítás, vezeté- és keresztnév, születési idő, e-mail cím, számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, a vásárlás adatai (rendelési szám, dátum, fizetési mód, számla összege, szállítási és számlázási cím, vásárolt termék, a vásárlás értéke), a vásárló által választott online fizetési mód (bankkártya) használatához szükséges adatok, termék visszaküldése esetén a termékvisszaküldésre/-reklamációra vonatkozó és a visszatérítéshez szükséges adatok.

A www.plazad.hu Ügyfélfiókkal rendelkező vásárló által az utolsó megrendelés során megadott címadatok, valamint az utolsó megrendelés során használt fizetési mód a következő megrendelés során – a rendelési folyamat lerövidítése érdekében – automatikusan felajánlásra kerül. A vásárló az automatikusan felajánlott címadatokat és fizetési módot szabadon megváltoztathatja.

A vásárló termékvisszaküldéssel/-reklamációval kapcsolatos tevékenységére vonatkozó adatokat felhasználhatjuk annak érdekében, hogy a vásárló számára megkönnyítsük a visszaküldési folyamat lebonyolítását.

Az adatkezelés időtartama: vásárlása adatai (név, cím, fizetési adatok, vásárolt termékek adatai) a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján a számla kiállításától számított 5. év végén kerülnek törlésre. Adatait ezt meghaladóan akkor kezeljük, ha azt jogi kötelezettség teljesítése (pl.: pénzmosás megelőzése) indokolja.

3.1.5. Címzettek kategóriái, adattovábbítás harmadik országokba

Adatait harmadik fél részére nem továbbítjuk, hacsak erre jogszabály nem kötelez bennünket (pl.: bűnüldöző szervek részéről érkező felhívás esetén) vagy ez üzleti folyamataink lebonyolítása céljából vagy adatfeldolgozói szerződés keretében (pl.: csomagszállítást végző szolgáltatók, fizetési szolgáltatók, tárhelyszolgáltatók, kommunikációs ügynökségek) szükséges. Az adattovábbításra minden esetben a jogszabályi előírások figyelembevételével kerül sor.

Fentiek keretében a személyes adatok azokba az országokba is továbbításra kerülhetnek, amelyekben a fent említett szerződéses partnerek székhellyel rendelkeznek, illetve amelyekben az adatokat feldolgozzák. Ezek elsősorban az Európai Gazdasági Térség (EGT) országai, illetve esetenként az EGT-n kívüli országok. Utóbbi országok olyan eltérő adatvédelmi szabályokkal rendelkezhetnek, amelyek az EU adatvédelmi szabályozásához képest alacsonyabb szintű védelmet biztosítanak a személyes adatok számára. Ez azzal a következménnyel járhat például, hogy az Ön adatait a hatóságok ellenőrzési és megfigyelési célokból kezelhetik, akár olyan módon is, hogy a jogorvoslat lehetősége nem biztosított. Abban az esetben, ha a személyes adatokat az EU-n kívül dolgozzák fel, és nem áll rendelkezésre az Európai Bizottság által hozott megfelelőségi határozat, megfelelő intézkedéseket foganatosítunk, ideértve az EU- standard adatvédelmi klauzulák alkalmazását.

Mind az EU-standard adatvédelmi klauzulák szövege, mind a megfelelőségi határozatok elérhetők az Európai Bizottság honlapján. Az EU-standard adatvédelmi klauzulák itt, a megfelelőségi határozatok pedig itt érhetők el.

3.2. Kapcsolatfelvétel

3.2.1. Kapcsolatfelvétel és panaszkezelés

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van a jelen tájékoztató 2.1.

Az adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, a fogyasztói igények elintézése, a vásárló és az adatkezelő jogainak érvényesítése, az utólagos bizonyíthatóság.

Az adatkezelés jogalapja:

- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján a kapcsolatfelvétel során megadott adatok tekintetében az érintett önkéntes hozzájárulása;
- a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, ha a megkeresés szerződés teljesítésével kapcsolatos (pl. www.plazad.hu Online Shop megrendelés teljesítése);
- fogyasztói panasz, valamint érintetti megkeresés esetén a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján jogi kötelezettség teljesítése (Fgy. tv. 17/A. §, GDPR 12. cikk);
- amennyiben a fogyasztói panasz elintézése során a fogyasztónak adott juttatás kapcsán az adatkezelőnek nyilvántartás vezetési kötelezettsége merül fel, a nyilvántartásban szereplő személyes adatok (név, lakcím, adóazonosító jel) tekintetében a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke, amely ahhoz fűződik, hogy a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvényben foglalt kötelezettségeinek eleget tudjon tenni.

A kezelt adatok köre: a megkeresésben és az azzal összefüggő írásbeli és szóbeli kommunikációban megadott, az érintettre vonatkozó személyes adatok.

Az adatkezelés időtartama: amennyiben kapcsolatba lép velünk, a megkeresést, valamint a választ a válaszadáستól számított 5. év végéig őrizzük meg. Amennyiben a kapcsolatfelvétel fogyasztói panasznak minősül, az adatkezelő a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel és azt a

válasz másolatával együtt a válaszadástól számított 3. év végéig megőrzi az Fgy. tv. 17/A. § (7) bekezdés alapján. Amennyiben a panasz elintézésével összefüggésben a adatkezelőnek adókötelezettsége keletkezik, az ennek teljesítéséhez szükséges érintetti adatok a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig kerülnek megőrzésre.

3.3. Számlakiállítás

3.3.1. Egyszerűsített számla kiállítása, csak magánszemélyeknek.

Az adatkezelés célja: a vásárlás megtörténtének igazolása, elszámolás.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja alapján, továbbá az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése az Áfa tv. 159. § (1)-(2) bekezdése, 176. §-a, valamint a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján.)

A kezelt adatok köre: az egyszerűsített számlán feltüntetett személyes adatok (különösen a vevő neve, címe). A személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul. Kizárólag csak magánszemélyeket tudunk kiszolgálni.

3.3.1. Sztornóbizonylat és visszárubizonylat kiállítása

Az adatkezelés célja: értékesítés sztornózásának, áruvisszavétel megtörténtének igazolása, elszámolás.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján, továbbá az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése az Áfa tv. 170. §-a és 173. §-a, a 48/2013. (XI.15.) NGM rendelet 3. sz. melléklet EC) pontja, valamint a 9. sz. melléklet F) és G) pontja, továbbá a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján.

A kezelt adatok köre: a sztornóbizonylaton, valamint a visszáru bizonylaton feltüntetett személyes adatok (különösen vevő neve, címe). A személyes adatok szolgáltatása jogszabályon alapul.

Az adatkezelés időtartama: az érintett számla megőrzésére vonatkozóan a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése által előírt időtartam (8 év).

Adatfeldolgozó: az adatokat tárhelyszolgáltatás céljából továbbítjuk.

4. Adatvédelmi jogok és jogorvoslati lehetőségek, egyéb információk

4.1. Az Ön jogai

Az GDPR 15-20. cikkei alapján Ön jogosult arra, hogy az adatkezelő által kezelt személyes adatai tekintetében

- a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- a személyes adatok helyesbítését kérje;
- a személyes adatok törlését kérje;
- a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;

- a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítja, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog);
- amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Ön a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a 2.1. pontban megjelölt elérhetőségekre küldheti el. Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben az adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet az adatkezelő válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésre. Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre a adatkezelő tájékoztatást ad a címzettekről.

4.1.1. Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy a adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás a GDPR 15. cikke alapján többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az adatkezelő közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtötték, a forrásokra vonatkozó minden elérhető információ.

4.1.2. Helyesbítés

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

4.1.3. A törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog")

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség;
- ha az adatkezelés alapját képző hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- ha a személyes adatokat az adatkezelő jogellenesen kezelte;
- ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot az adatkezelő nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

4.2. Egyéb adatkezelések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetve iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt. Az adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

4.3. Lehetséges változások a Tájékoztatóban

Jelen Tájékoztatót az adatkezelő bármikor jogosult megváltoztatni. Utóbbi esetben az adatkezelő a frissített változatot közzéteszi. Az érdemi változásokról az adatkezelő mindig megfelelő tájékoztatást nyújt.